

LIVE JAPAN
PERFECT GUIDE



LIVE JAPAN
管理画面操作マニュアル
(スマートフォン版)

Ver.1.01 (2019/05/20)



目次

はじめに

スマートフォン版LIVE JAPAN管理画面で 操作できること	4
ライブ情報とは	5
ライブ情報登録にあたっての注意点	6
管理画面へのログイン方法	7

ライブ情報を登録する（スマートフォンで完結）

ライブ情報の登録	10
----------	----

ライブ情報を登録する（PCで登録した情報の呼び出し）

PCで登録した情報の呼び出し	19
----------------	----

ライブ情報登録の便利な使い方

ライブ情報の複製	27
配信時間の設定	32
タグについて	34



目次

配信予定のライブ情報を確認・編集する

ライブ情報を確認・編集する	36
---------------	----

配信予定のライブ情報を削除する

配信予定のライブ情報を削除する	47
-----------------	----

補足事項

画像使用の注意点（サイズ・形式）	50
画像使用の注意点（トリミング）	51
PC版管理画面で操作いただく項目	54
PC版管理画面を表示するには	55
情報表示規則について	56

こんなときは・お問い合わせ

こんなときは・お問い合わせ	59
---------------	----

はじめに

スマートフォン版の管理画面の特徴と、ログイン方法についてご案内します。

- ・スマートフォンで操作できること
- ・ライブ情報とは
- ・ライブ情報登録にあたっての注意点
- ・ログイン方法

LIVE JAPAN独自の機能「ライブ情報の配信」が、スマートフォンで行えます！

手軽に、お好きな時にライブ情報を操作できます。
貴店の集客にぜひお役立てください。

※ポイント

- ✓ お手持ちのスマートフォンで撮影した画像や、すでにスマートフォンにある画像を用いて、ライブ情報を作成できます。
- ✓ PC版の管理画面で登録したクーポン・イベントなどの情報をライブ情報として登録できます。
- ✓ 一度登録したライブ情報を複製して、他の日に配信設定することができます。
- ✓ その日に配信されるライブ情報や、配信予約したライブ情報をいつでも確認・編集できます。

「ライブ情報」についての詳細は、次のページをご参照ください。

ライブ情報とは

ライブ情報は、貴店の「今」の情報をLIVE JAPANのユーザー（訪日外国人）に訴求できる機能です。ぜひ、ご登録ください。

※ポイント

- ✓ 入荷、空席、クーポン、空席・空室、メニュー、商品情報などの切り口で、貴店の「今」をアピールできます。
- ✓ お店の様子やアピールしたいアイテムを撮影し、SNSのように画像とタグだけで簡単に登録することもできます。
- ✓ LIVE JAPANでは、「ライブ情報一覧」が時系列順に表示され、ライブ感が演出されます。
- ✓ LIVE JAPANのトップ画面や、エリアトップ画面、カテゴリトップ画面に貴店のライブ情報への誘導をもうけ、アピールします。

実際にLIVE JAPANに掲載されているライブ情報はこちらよりご覧いただけます。

<https://livejapan.com/ja/live-list/>

ライブ情報登録にあたっての注意点

スマートフォン用LIVE JAPAN管理画面を使うことで、
お手軽にライブ情報の画像を撮影したり、登録することができます。
ご使用にあたって注意点がございます。

画像について

ライブ情報で使用できる画像は、一定以上のサイズが必要
です。また、画像はトリミング（切り取り）されて
掲載されます。

詳細は[50ページ](#)以降をご確認ください。

画像の権利・登録内容について

承諾を得ていない著作物・商標、パブリシティ、肖像は登録
することができません。また、誇張された表現や他人を傷つける
内容の登録もできません。

詳細は[56ページ](#)以降をご確認ください。

管理画面へのログイン方法

飲食店様の場合

ぐるなびに加盟いただいている飲食店様は、「ぐるなびPRO for 飲食店」内のメニューからLIVE JAPAN管理画面をご利用いただけます。

ぐるなびPRO for 飲食店のURL :

<https://manage.gnavi.co.jp/index.php>

(ぐるなびPRO for 飲食店用のID・パスワードが必要です)



商業施設様・宿泊施設様のログイン方法は次のページ⇒

管理画面へのログイン方法

商業施設様・宿泊施設様の場合

ログイン画面URL :

<https://manage.gnavi.co.jp/livejapan/s/u/l/>

にアクセスし、表示される画面でLIVE JAPAN事務局からお送りしているログインIDとパスワードを入力してログインしてください。

※ログインIDとパスワードはLIVE JAPAN事務局からお送りしている書類をご確認ください。

LIVE JAPAN
PERFECT GUIDE

LIVE JAPAN管理画面 ログイン

ID:

パスワード:

ログイン

飲食店情報を編集する
(ぐるなびPRO for 飲食店へ)

LIVE JAPAN ID、パスワードを忘れた方は[こちら](#)からお問い合わせください。
(文字化けする場合は[こちら](#)から。いずれもメーカーが起動しま

ライブ情報を登録する (スマートフォンで完結)

以下のステップで、ライブ情報を登録してみましょう。

STEP1:登録画面へアクセス



STEP2:写真を選ぶ

- ①カメラで撮影
- ②スマートフォン内の写真から選択



STEP3:タグを選択



STEP4:配信日時を設定



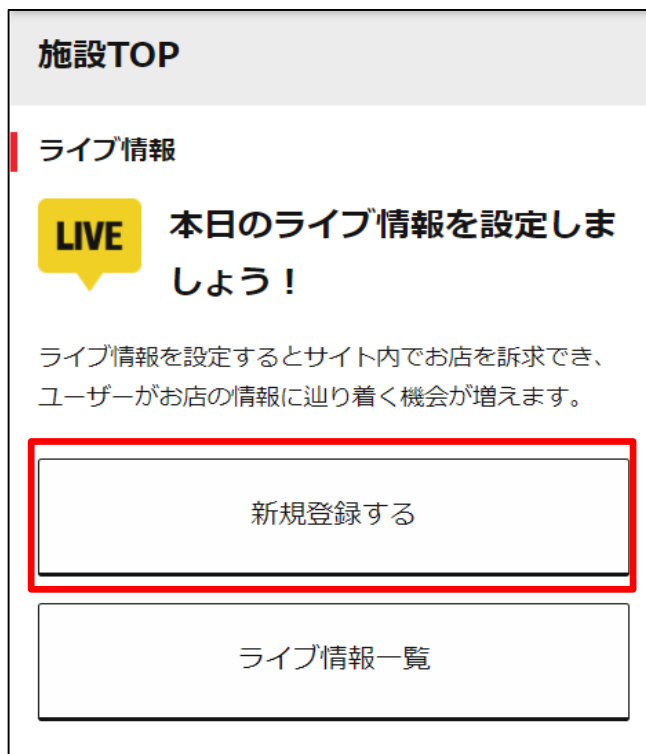
STEP5:登録完了



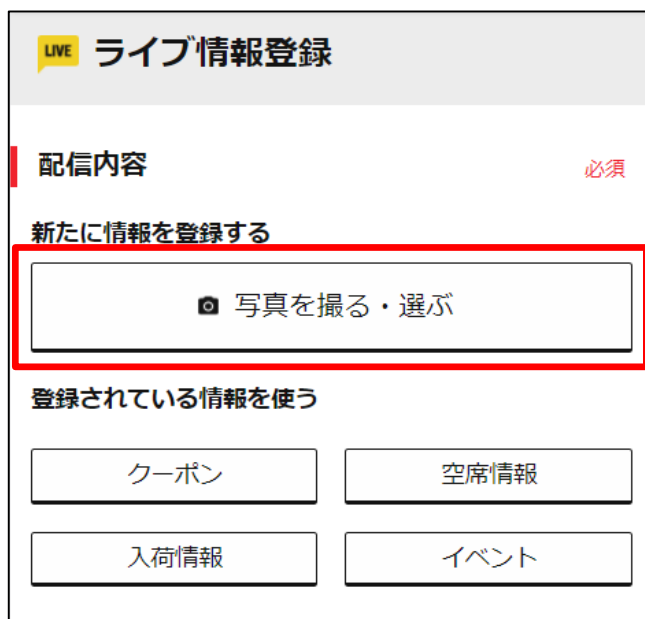
指定の日時に配信

ライブ情報の登録 STEP1：登録画面へアクセス

- 1 管理画面のトップページにある、「ライブ情報」から「新規登録する」ボタンをタップします。



- 2 「ライブ情報登録」画面に移動します。「写真を撮る・選ぶ」ボタンをタップします。



次のページへ⇒

ライブ情報の登録 STEP2：写真を選ぶ

ライブ情報の登録には、画像が必要です。
ここからはスマートフォンのカメラで撮影して登録を進める場合をご案内します。
スマートフォンにある画像を使用する場合は[14ページ](#)以降をご参照ください。

ライブ情報に登録できる画像は一定以上のサイズが必要です。
また、正方形の画像を登録することをお勧めします。
詳しくは[50ページ](#)以降をご確認ください。

お使いのスマートフォンの機種やOSのバージョンによっては、カメラの起動ができない場合がございます。ご了承ください。

当マニュアルで例示するスマートフォンの画面はiPhoneの表示となります。

カメラで撮影して登録

1 「写真を撮る」をタップします。



次のページへ⇒

ライブ情報の登録 STEP2 : 写真を選ぶ

- 2 カメラが起動するので、ライブ情報のイメージとなるもの（商品など）を撮影します。



次のページへ⇒

ライブ情報の登録 STEP2 : 写真を選ぶ

- 3** ライブ情報登録画面に、撮影した画像が取り込まれます。「関連するタグ」の箇所にある「追加」ボタンをタップして、登録を進めてください。（[16ページ](#)）

LIVE ライブ情報登録

配信内容 必須



ここに撮影した写真が取り込まれます

90° 90°

📷 写真を撮る・選ぶ

関連するタグ 必須

※最大で4つのタグを選択できます。

+ 追加 説明は[34ページ](#)にあります

[16ページ](#)へ⇒

ライブ情報の登録 STEP2 : 写真を選ぶ

スマートフォン内の写真を登録

- 1 管理画面のトップページにある、「ライブ情報」から「新規登録する」ボタンをタップし、「ライブ情報登録画面」にある「写真を撮る・選ぶ」ボタンをタップします。「フォトライブラリ」もしくは、「iCloud」をタップします。



- 2 登録する画像をタップして選択します。



次のページへ⇒

ライブ情報の登録 STEP2 : 写真を選ぶ

- 3** ライブ情報登録画面に、撮影した画像が取り込まれます。「関連するタグ」の箇所にある「追加」ボタンをタップして、登録を進めてください。（[16ページ](#)）

LIVE ライブ情報登録

配信内容 必須



ここに撮影した写真が取り込まれます

90° 90°

写真を撮る・選ぶ

関連するタグ 必須

※最大で4つのタグを選択できます。

+ 追加 説明は[34ページ](#)にあります

次のページへ⇒

タグの追加

登録するライブ情報に合うタグをタップした上で、「選択」ボタンをタップします。タグは一度に4つまで選択できます。

× 戻る

タグ選択

関連するタグを
最大4つ選択してください。

感情・雰囲気

美しい ✓ 興味津々 喜ぶ わくわく

満足 気分いい 楽しい 愛らしい

幸せ リフレッシュ リラックス 特別

感謝 驚く 美味しい 癒し

かわいい **ロマンチック** ✓ カジュアル

ナチュラル クリア **エレガント** ✓

かっこいい シック ダイナミック

ゴージャス ✓

色

白 黒 赤 緑 黄 青

茶 紫 桃 橙 灰 金

全てクリア 選択

「タグ」についての詳しい説明は、[34ページ](#)をご参照ください。

次のページへ⇒

配信日時の設定

そのライブ情報を配信する期間・時刻を選択して、「登録」ボタンをタップします。

配信日時 必須

※3カ月以上先の日付は登録されません。

配信日時を指定



配信日時を連続して指定

配信日時を毎週で指定

既にライブ情報を配信予約している日時に、追加の配信予約はできません。
新たに情報を登録したい場合は、前に予約した情報を削除した後で操作してください。
削除については、[46ページ](#)以降をご参照ください。

次のページへ⇒

登録完了

登録が完了し、指定の日時に配信が予約されます。

LIVE ライブ情報 登録完了

登録が完了しました。

新規で登録する

同じ内容で登録する

ライブ情報一覧

操作はこれで完了です。

登録したライブ情報の確認・変更は[35ページ](#)以降をご参照ください。

一度登録したライブ情報を複製して再利用できます。

[27ページ](#)以降をご参照ください。

ライブ情報を登録する (PCで登録した情報の呼び出し)

PCで登録した情報を呼び出して、
ライブ情報として登録することができます。
(対象はクーポン、入荷情報、空席情報、イベント、メニューの
各情報です)
以下のステップで、ライブ情報を登録してみましょう。

STEP1:登録画面へアクセス



STEP2:情報を選ぶ



STEP3:タグを選択



STEP4:配信日時を設定

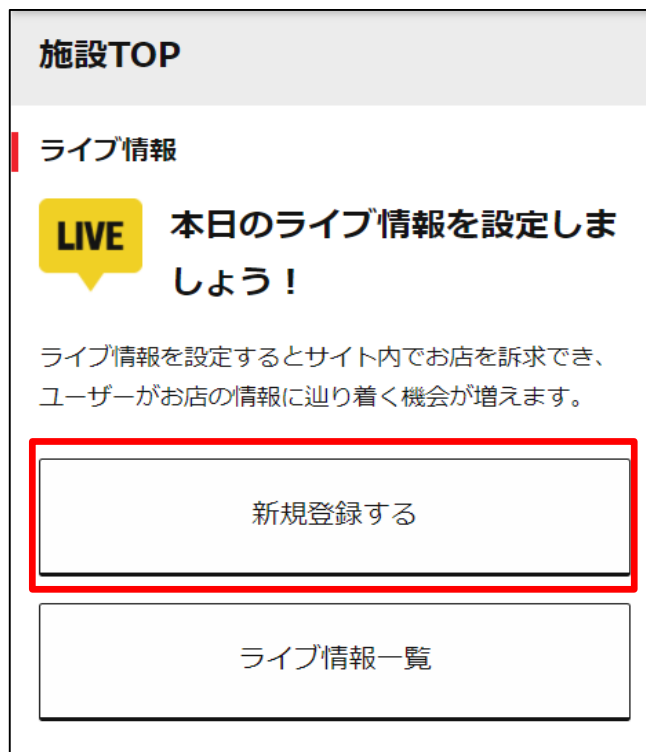


STEP5:登録完了

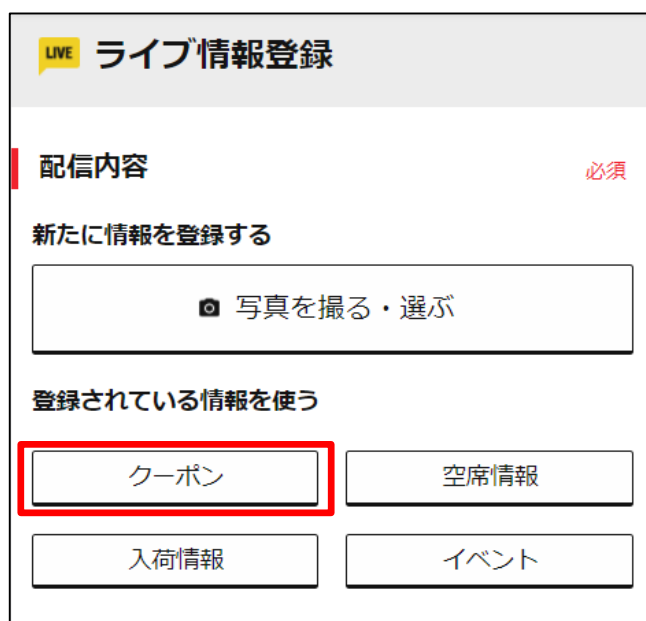


指定の日時に配信

- 1 管理画面のトップページにある、「ライブ情報」から「新規登録する」ボタンをタップします。



- 2 「登録されている情報を使う」の箇所から、呼び出したい情報を選択します。



次のページへ⇒

PCで登録した情報を呼び出し STEP2:情報を選ぶ

- 1 PCより登録した情報の一覧が表示されますので、ライブ情報として表示させたいものを選択してください。

✕ 戻る

クーポン選択

表示させたいクーポンを選んでください。

全2件中、1~2件を表示

	合計金額から 50%OFF 2017/08/07 00:00 - 2017/08/31 23:59	<input type="button" value="選択"/>
	ドリンク一杯 プレゼント 2017/08/07 00:00 - 2017/08/31 23:59	<input type="button" value="選択"/>

次のページへ⇒

2 追加ボタンをタップします。

LIVE ライブ情報登録

配信内容 必須

クーポン

ドリンク
1杯無料

📅 2017/08/07 00:00 ~ 2017/08/07 23:59

👤 お一人様一回限り

🚫 他のクーポンと併用不可



🔄 再度選択する

関連するタグ 必須

※最大で4つのタグを選択できます。

+ 追加

次のページへ⇒

タグの追加

登録するライブ情報に合うタグをタップした上で、「選択」ボタンをタップします。タグは一度に4つまで選択できます。



「タグ」についての詳しい説明は、[34ページ](#)をご参照ください。

次のページへ⇒

配信日時の設定

そのライブ情報を配信する期間・時刻を選択して、「登録」ボタンをタップします。

配信日時 必須

※3カ月以上先の日付は登録されません。

配信日時を指定



配信日時を連続して指定

配信日時を毎週で指定

既にライブ情報を配信予約している日時に、追加の配信予約はできません。

新たに情報を登録したい場合は、前に予約した情報を削除した後で操作してください。

削除については、[46ページ](#)以降をご参照ください。

次のページへ⇒

登録完了

登録が完了し、指定の日時に配信が予約されます。

LIVE ライブ情報 登録完了

登録が完了しました。

新規で登録する

同じ内容で登録する

ライブ情報一覧

操作はこれで完了です。

登録したライブ情報の確認・変更は[35ページ](#)以降をご参照ください。

一度登録したライブ情報を複製して再利用できます。

[27ページ](#)以降をご参照ください。

ライブ情報登録の 便利な使い方

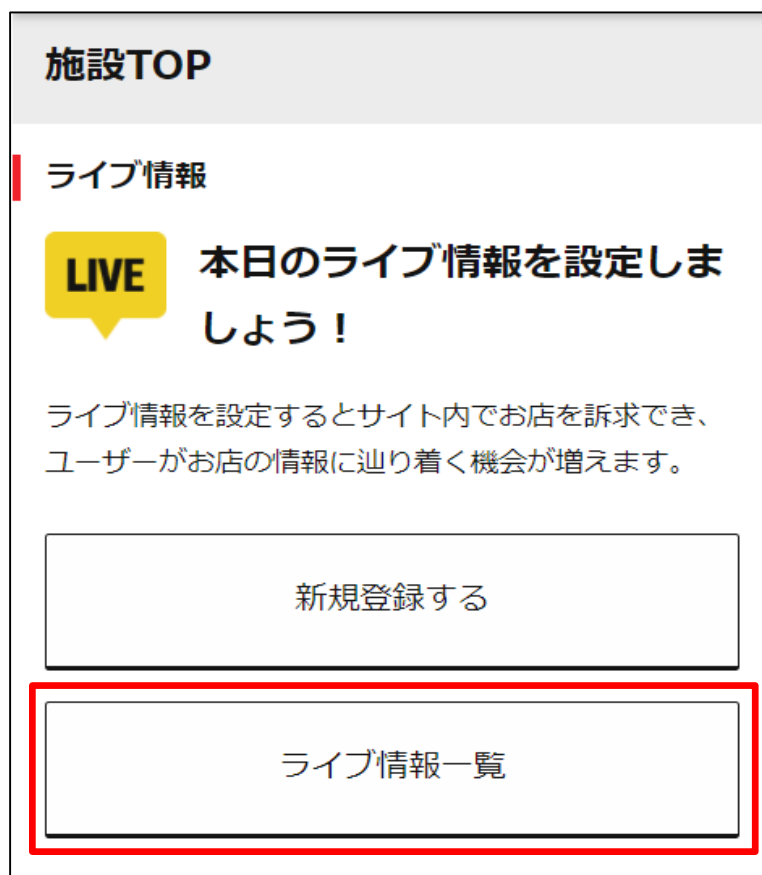
ライブ情報登録に知っておくと
便利な使い方についてご案内します。

- ・ライブ情報の複製
- ・配信日時の設定
 - ① 指定した期間中、毎日同じ時刻に配信
 - ② 指定した曜日・時間帯に配信
- ・タグについて

便利な使い方：ライブ情報の複製

過去に登録したライブ情報を複製して、他の日に登録することができます。
内容が似ている情報を登録したい場合、最初から作成するよりも便利です。

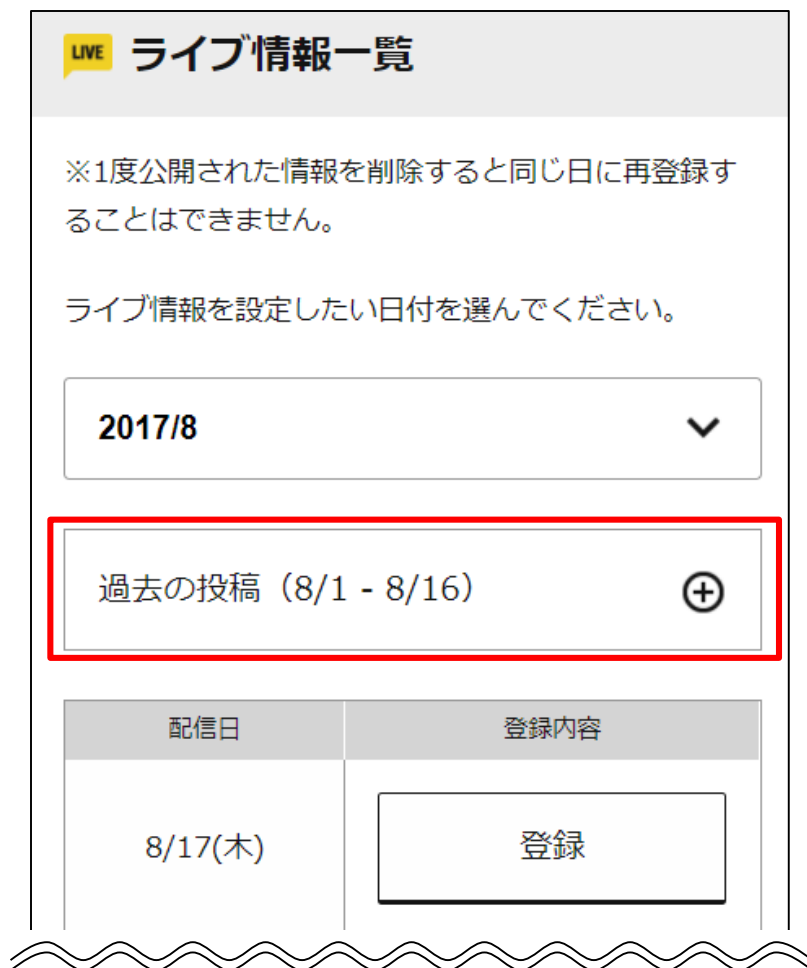
- 1 管理画面のトップページにある、「ライブ情報」から「ライブ情報一覧」ボタンをタップします。



次のページへ⇒

便利な使い方：ライブ情報の複製

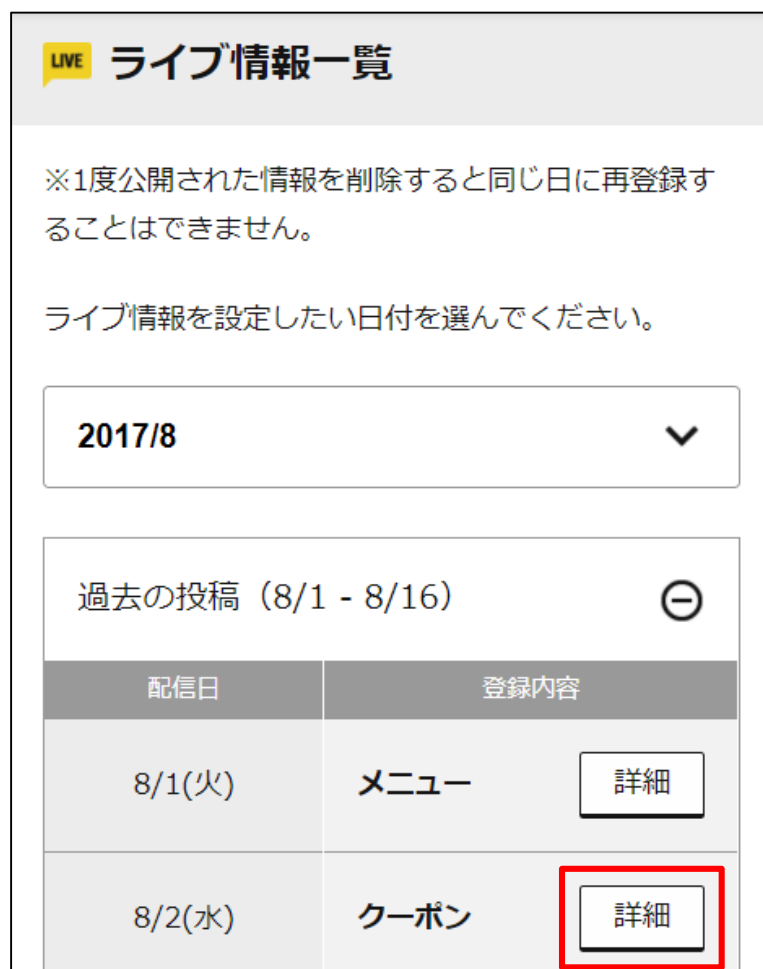
- 2 「ライブ情報一覧」画面にある「過去の投稿」ボタンをタップします。



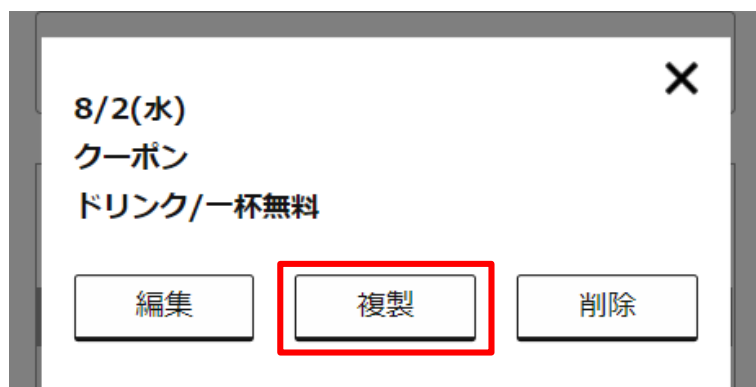
次のページへ⇒

便利な使い方：ライブ情報の複製

3 複製したい配信日の「詳細」ボタンをタップします。



4 「複製」ボタンをタップします。



次のページへ⇒

便利な使い方：ライブ情報の複製

- 5** 配信日と配信時間を選択して、「登録」ボタンをタップします。
タグを変更する場合は、「関連するタグ」の箇所より
「変更」ボタンをタップしてください。

LIVE ライブ情報登録

配信内容 必須

クーポン

ドリンク
1杯無料

📅 2017/08/07 00:00 ~ 2017/08/07 23:59
👤 お一人様一回限り
🚫 他のクーポンと併用不可



🔄 再度選択する

関連するタグ 必須

※最大で4つのタグを選択できます。

気分いい 🗳️ わくわく 🗳️ 美味しい 🗳️

特別 🗳️ **🔄 変更**

配信日時 必須

※3か月以上先の日付は登録されません。

配信日時を指定

📅

▼ : ▼

配信日時を連続して指定

配信日時を毎週で指定

キャンセル **登録**

次のページへ⇒

6 登録が完了します。

LIVE ライブ情報 登録完了

登録が完了しました。

新規で登録する

同じ内容で登録する

ライブ情報一覧

既にライブ情報を配信予約している日時に、追加の配信予約はできません。

新たに情報を登録したい場合は、前に予約した情報を削除した後で操作してください。

削除については、[46ページ](#)以降をご参照ください。

便利な使い方：配信時間の設定

ライブ情報の配信日時を、自由に組み合わせて設定できます。
一定の期間、毎日同じ時間に同じ情報を配信したり、
毎週、特定の曜日に特定のライブ情報を配信することができます。
※ただし、同じ日の同じ時間帯にライブ情報の重複はできません。

指定した期間中、毎日同じ時刻に配信

ライブ情報の配信日時を設定する際、開始日と終了日、配信時刻を選択して「登録」ボタンをタップします。

配信日時 必須

※3カ月以上先の日付は登録されません。

配信日時を指定

配信日時を連続して指定

開始

終了

各日 :

配信日時を毎週で指定

配信例：配信日時を連続して指定

「同じクーポンを8月23日までの間、**毎日10:00**に配信」

クーポン クーポン クーポン クーポン クーポン クーポン クーポン

LIVE **LIVE** **LIVE** **LIVE** **LIVE** **LIVE** **LIVE**

予約 予約 予約 予約 予約 予約 予約

8/17 (木) 8/18 (金) 8/19 (土) 8/20 (日) 8/21 (月) 8/22 (火) 8/23 (水) 8/24 (木) 8/25 (金)

便利な使い方：配信時間の設定

指定した曜日・時間帯に配信

ライブ情報の配信日時を設定する際、配信曜日と配信日時を選択して、「登録」ボタンをタップします。

配信日時 必須

※3カ月以上先の日付は登録されません。

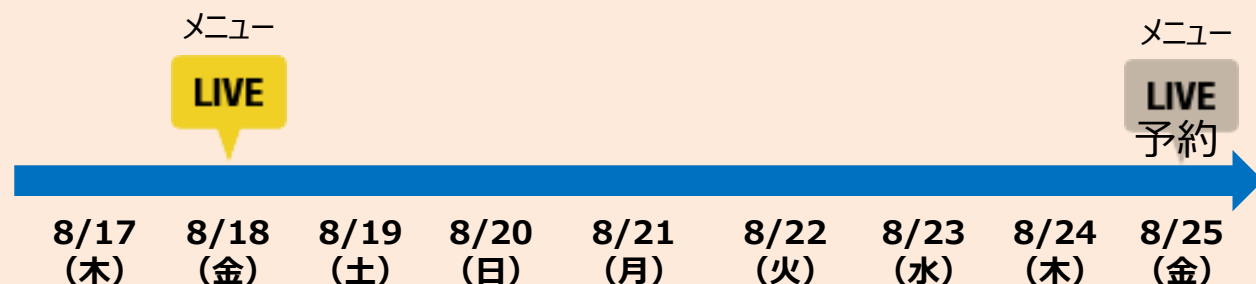
- 配信日時を指定
- 配信日時を連続して指定
- 配信日時を毎週で指定

毎週 金曜日 ▼

11 ▼ : 00 ▼

キャンセル 登録

配信例：配信日時を毎週で指定
「金曜限定メニューを**毎週金曜日11:00**に配信」



便利な使い方：タグについて

タグは、そのライブ情報の特徴を表す短い語句のことです。
貴店が発信する情報をシンプルに、キャッチーに彩ります。

どんな情報を伝えられる？

感情・雰囲気

気分や様子・状態を表現できます

色

見た目の色だけでなく感情を表現できます

シーン

いつ・誰とを表現します

ウリ・アピール

限定・お得・サービス内容を表現します

日本特有

日本のもの・日本らしさを表現します

※タグはトレンドやニーズに合わせて定期的に見直し・追加を行う予定です。

タグと画像の組み合わせで、自由に、貴店のオリジナルテイ
あふれるライブ情報が登録可能です。
さまざまなシーンでご活用ください。



興味津々

わくわく

楽しい

愛らしい

配信予定のライブ情報を 確認・編集する

一度登録したライブ情報の確認・編集方法をご案内します。
以下のステップで、操作を進めてください。

- ・当日に配信されるライブ情報
- ・翌日以降に配信されるライブ情報

STEP1:ライブ情報の確認



STEP2:ライブ情報の変更

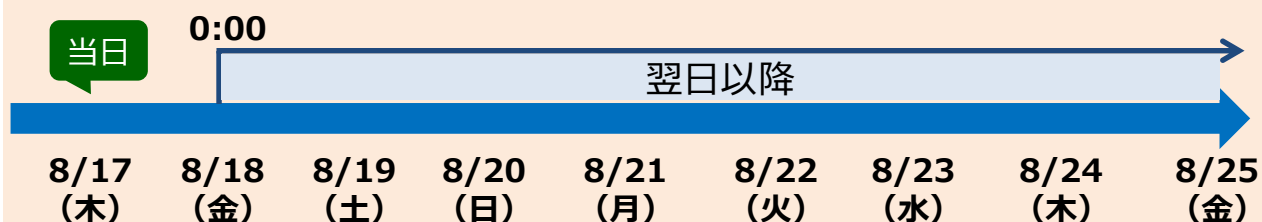


STEP3:登録完了

当日とは、「今日この日」のことを指し、

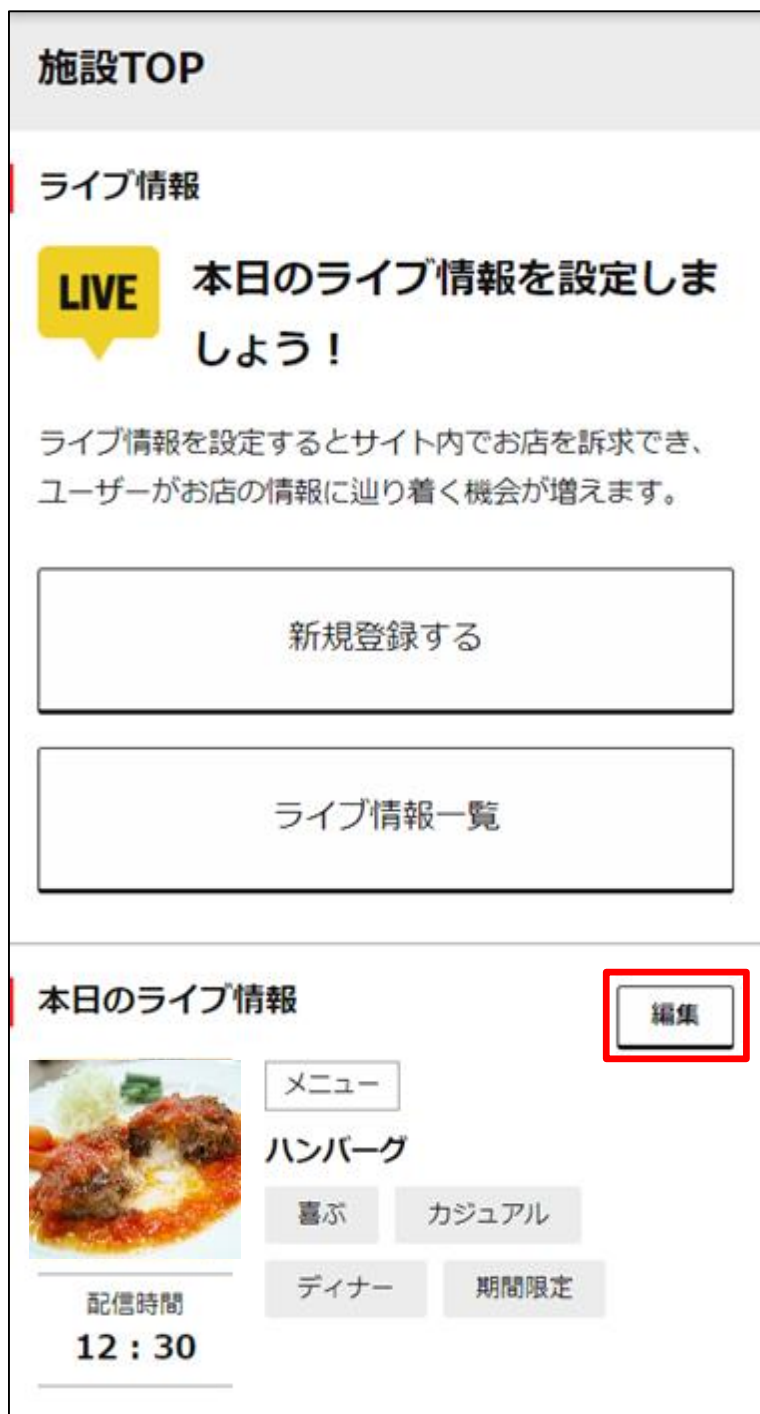
翌日以降は、「明日0:00以降の将来」を指します。

例：今日が8月17日だった場合



当日分のライブ情報の確認・編集

TOP画面の下部にある「本日のライブ情報」の箇所の「編集」ボタンをタップします。



当日のライブ情報が配信された後に編集はできません。

配信内容を変更する場合

1 「配信内容」の箇所にある「再度選択する」ボタンをタップします。

LIVE ライブ情報登録

配信内容 必須

メニュー

ハンバーグ
¥ 1,100円 (税込)



再度選択する

関連するタグ 必須

※最大で4つのタグを選択できます。

美味しい 特別 満足
カジュアル **変更**

配信日時 必須

※3か月以上先の日付は登録されません。

配信日時を指定

2017/08/07

12 : 30

配信日時を連続して指定
 配信日時を毎週で指定

キャンセル **登録**

次のページへ⇒

2 編集したい情報の「選択」ボタンをタップします。

✕ 戻る


メニュー選択

表示させたいメニューを選んでください。

Menus ▼

全2件中、1~2件を表示

Menus

	ハンバーグ	選択
	パスタ	選択

タグを変更する場合

1 「関連するタグ」の箇所の「変更」ボタンをタップします。

LIVE ライブ情報登録

配信内容 必須

メニュー

パスタ
¥ 800円 (税込)



再度選択する

関連するタグ 必須

※最大で4つのタグを選択できます。

美味しい 特別 満足
カジュアル **変更**

配信日時 必須

※3か月以上先の日付は登録されません。

配信日時を指定

2017/08/07 

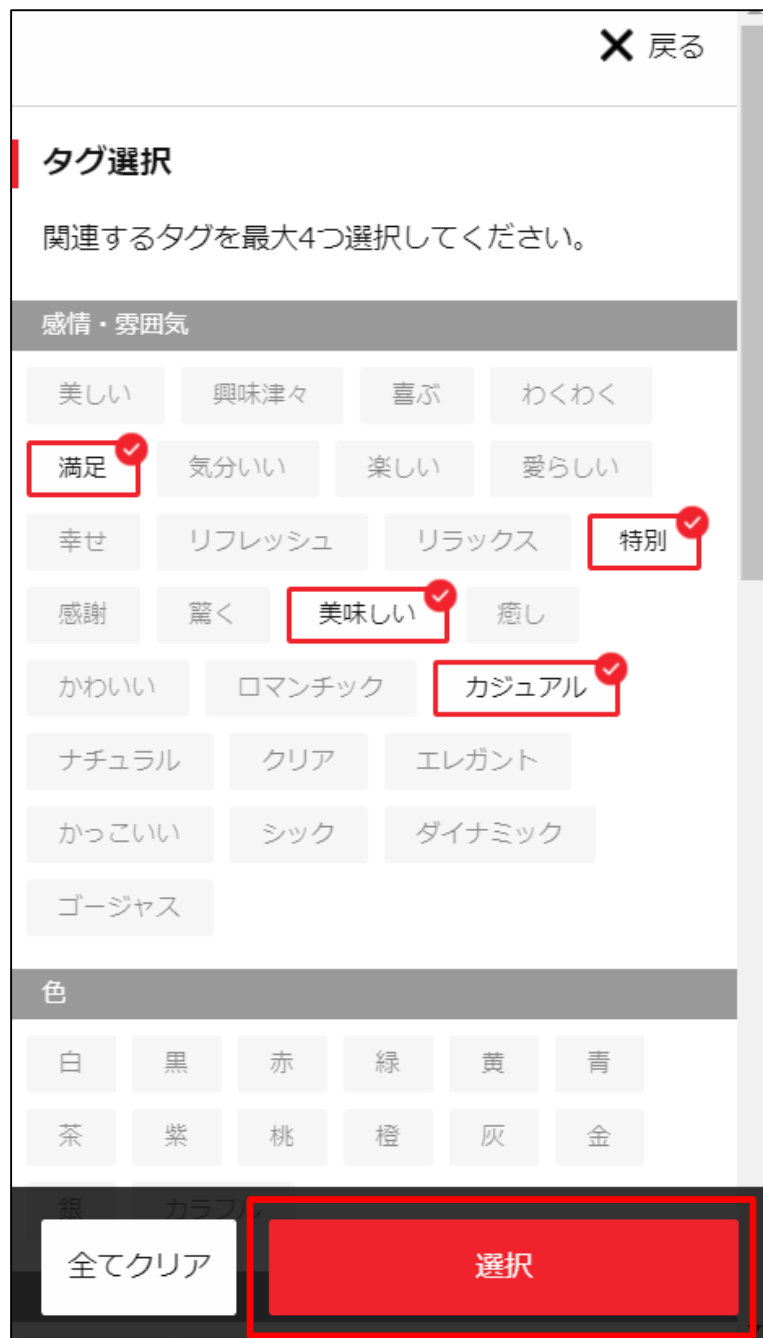
12 : 30

配信日時を連続して指定
 配信日時を毎週で指定

キャンセル **登録**

次のページへ⇒

2 再設定したいタグをタップして「選択」ボタンをタップします。



タグはライブ情報一つにつき、最大4つまで選択可能です。
既に4つ選択してある場合は、いずれかのタグの選択を解除して
選びなおしてください。

一度選択してあるタグ（赤枠がついています）をタップすると、
選択が解除されます。

灰色のタグをタップすると、色がついて選択されます。

配信日時を変更する場合

配信日と配信時間を選択して、「登録」ボタンをタップします。

配信日時 必須

※3カ月以上先の日付は登録されません。

配信日時を指定

配信日時を連続して指定

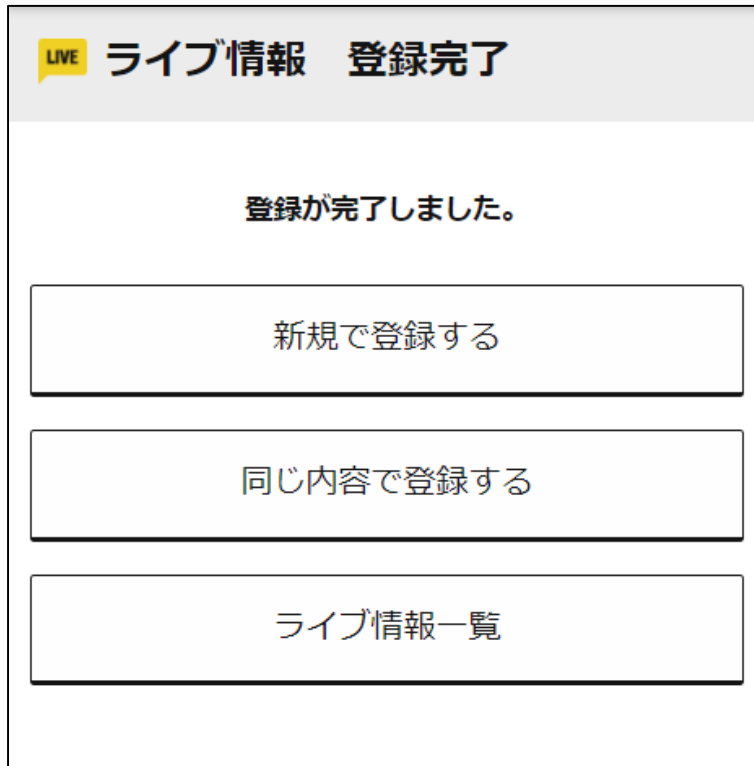
配信日時を毎週で指定

既にライブ情報を配信予約している日時に、追加の配信予約はできません。

新たに情報を登録したい場合は、前に予約した情報を削除した後で操作してください。

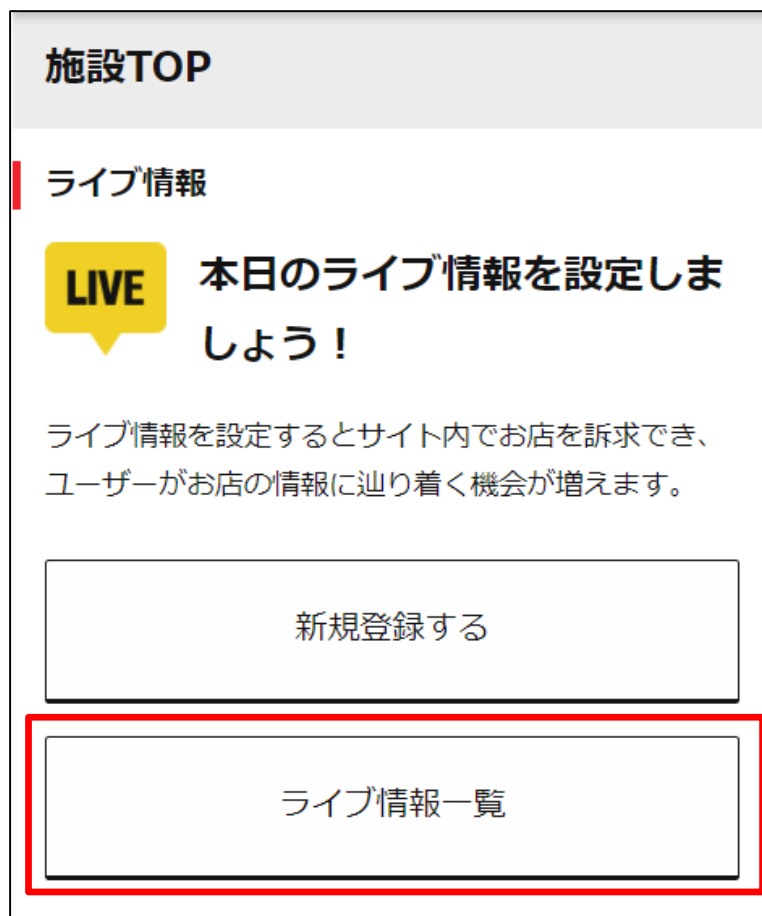
削除については、[46ページ](#)以降をご参照ください。

配信内容・タグ・配信日時などの項目を編集した場合も「登録」ボタンのタップで登録が完了します。



翌日分以降のライブ情報の確認・編集

- 1 TOP画面の「ライブ情報一覧」ボタンをタップします。



ライブ情報を確認・編集する STEP1 : ライブ情報の確認

- 2** 内容を確認・変更したい日付にある「変更」ボタンをタップします。

LIVE ライブ情報一覧

※1度公開された情報を削除すると同じ日に再登録することはできません。

ライブ情報を設定したい日付を選んでください。

2017/8 ▼

過去の投稿 (8/1 - 8/16) ⊕

配信日	登録内容
8/17(木)	<input type="button" value="登録"/>
8/18(金)	空席情報 <input type="button" value="変更"/>

- 3** 「編集」ボタンをタップします。

8/18(金) ×

空席情報

プレミアムシート/空席あり

- 4** ライブ情報登録画面に移りますので、情報を変更したい箇所を操作し、画面下部の「登録」ボタンをタップして、編集を完了させます。
詳細は [37ページ](#) 以降をご参照ください。

LIVE ライブ情報登録

配信内容 必須

空席情報

プレミアムシート
空席あり
2017/08/18 18:00 ~ 2017/08/18 23:59



再度選択する

関連するタグ 必須

※最大で4つのタグを選択できます。

気分いい ● エレガント ●
ゴージャス ● 興味津々 ●

変更

配信日時 必須

※3カ月以上先の日付は登録されません。

● 配信日時を指定

2017/08/18

18 : 00

● 配信日時を連続して指定
● 配信日時を毎週で指定

キャンセル **登録**

配信予定のライブ情報を 削除する

すでに配信登録したライブ情報を削除する
方法をご案内します。

以下のステップで、操作を進めてください。

STEP1:ライブ情報の確認



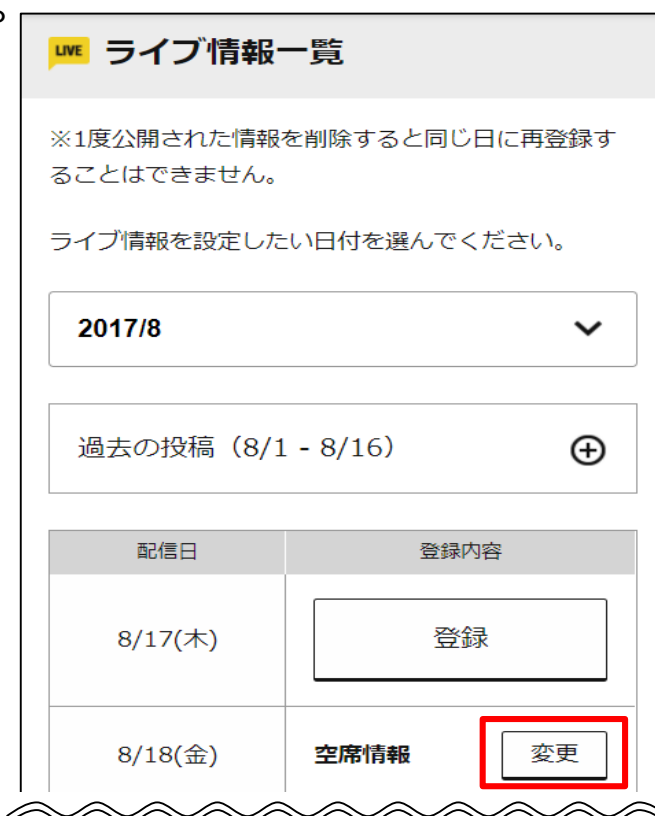
STEP2:ライブ情報の削除

ライブ情報を削除する STEP1：ライブ情報の確認

- 1 TOP画面の「ライブ情報一覧」ボタンをタップします。

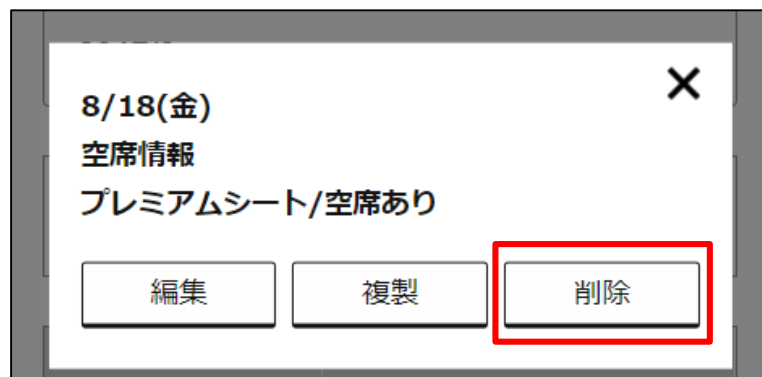


- 2 ライブ情報を削除したい日付にある「変更」ボタンをタップします。



ライブ情報を削除する STEP2 : ライブ情報の削除

3 「削除」ボタンをタップすると、削除が完了します。



補足事項

管理画面をお使いになるうえで、
知っておいていただきたい事項をご案内します。

- ・画像使用の注意点
- ・PC版管理画面で操作いただく項目
- ・PC版管理画面の表示方法
- ・情報表示規則（ご一読をお願いいたします）

画像のサイズ/形式

画像のサイズ

ライブ情報に登録する画像は700ピクセル×700ピクセル以上のものをご使用ください。

画像の形式

画像形式はjpgのみとなります。
他のファイル形式や、アニメgifは使用できません。

補足事項：画像使用の注意点（トリミング）

画像のトリミング

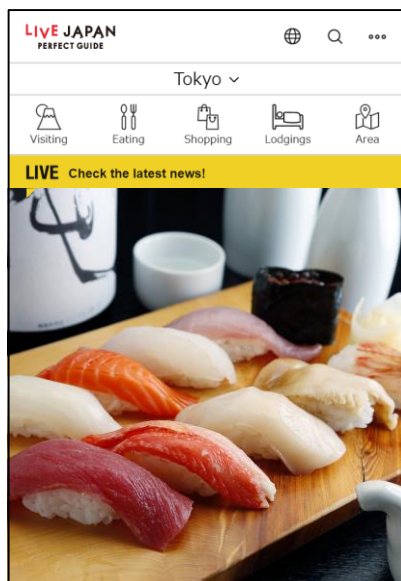
LIVE JAPANでは貴店の登録する画像に対し、**トリミング（切り取り）**を行い表示します。

トリミングの形状については、その画像が表示される箇所によって異なります。

また、スマートフォンで閲覧した場合とPCで閲覧した場合で表示される大きさが異なります。

登録いただく画像は、正方形におさまるように、内容は貴店の発信したい情報が明確に伝わるものをおすすめします。

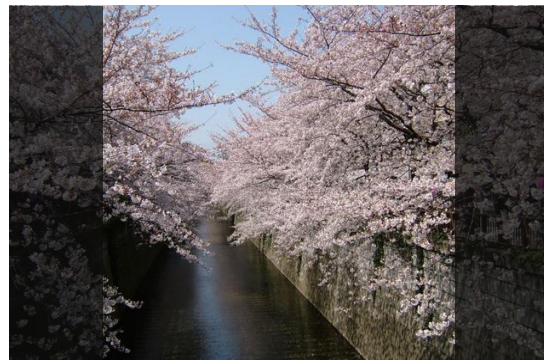
■ 正方形の画像



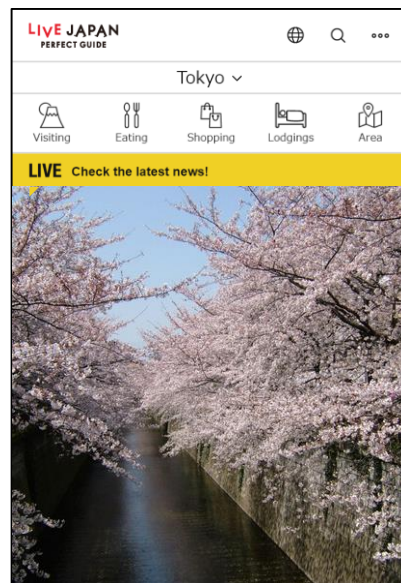
縦横が同じ比率で登録されているため、バランスよく表示されます。

補足事項：画像使用の注意点（トリミング）

■ 横長の画像



縦（上下）の長さを基準に横（左右）がカットされます。



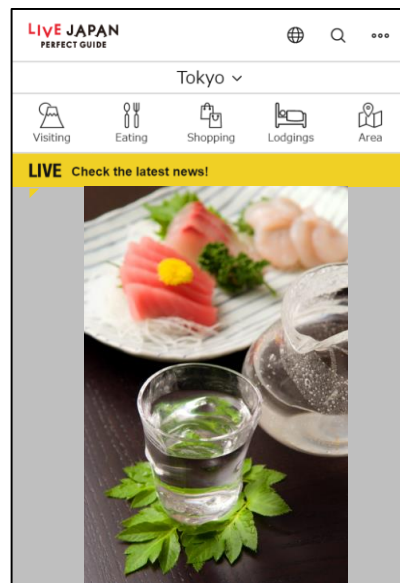
画像の端にアピールしたいイメージがある場合、
表示されなくなります。

補足事項：画像使用の注意点（トリミング）

■ 縦長の画像



縦（上下）の長さを基準に表示します。
横（左右）はカットされません。



縦に細く表示されます。
スマートフォンで閲覧する場合、
イメージが伝わりにくい可能性があります。

補足事項：PC版管理画面で操作いただく項目

以下の情報を登録及び変更する場合は、
PCよりLIVE JAPAN管理画面にアクセスの上、操作してください。

➤ 基本情報

- ✓ 店舗写真
- ✓ PR文
- ✓ 詳細説明文

➤ サービス情報

- ✓ イベント
- ✓ クーポン
- ✓ 空席情報
- ✓ 客席情報
- ✓ メニュー情報 ※飲食店様のみご登録が可能です
- ✓ 商品情報 ※商業施設様のみご登録が可能です
- ✓ 客室情報 ※宿泊施設様のみご登録が可能です

PCからのログイン方法

飲食店様は、「ぐるなびPRO for 飲食店」へログインののち、画面左下にある「LIVE JAPANページ編集」をクリックの上、アクセスしてください。

商業施設様・宿泊施設様は、

ログイン画面URL：

<https://manage.gnavi.co.jp/livejapan/user/login>

にアクセスし、表示される画面でLIVE JAPAN事務局からお送りしているログインIDとパスワードを入力してログインしてください。

補足事項：PC版管理画面を表示するには

- 1 ヘッダーの右端にある「≡」をタップします。



- 2 「PC版」をタップします。



※ご注意ください

PCからPC版管理画面を操作する場合は、管理画面マニュアルを参照ください。

スマートフォンでPC版を操作する際に正しく表示されない場合がございます。ご了承ください。

補足事項：情報表示規則について

ライブ情報・店舗（施設情報）をLIVE JAPANで発信いただくにあたり、禁止されている事項がございます。登録の際には、あらかじめ管理画面上部にごございます「情報表現規定」および「情報表示ガイドライン」をご確認・ご了承の上、情報掲載を行ってください。

万が一、掲載情報が情報表示ガイドラインに沿わないと判断した場合、サービスの停止、掲載内容の削除もしくは変更、またはそれらを要求することがありますのでご注意ください。

- 1 ヘッダーの右端にある「≡」をタップします。



- 2 「情報表示規則」をタップし、ご確認ください。



(情報表示ガイドラインより一部抜粋)

- 承諾を得ていない著作物・商標、パブリシティ、肖像は掲載することができません。
(承諾が必要な例)
 - ✓ お客様が写った写真
 - ✓ 雑誌やTV番組で掲載された画像
 - ✓ 有名人の氏名、写真
 - ✓ 転用画像

- 他社の権利侵害の恐れがある行為態様についても承諾なしに掲載できません。
(承諾が必要な例)
 - ✓ メニュー名に有名ブランドやイベントの名称を入れること
 - ✓ キャラクターをデザインしたケーキ等

- 優良誤認表示は掲載することができません。
(優良誤認表示に当たる例)
 - ✓ 産地を偽って表示
 - ✓ 元祖、行列ができる等事実証明が困難な表現

- 有利誤認表示は掲載することができません。
(有利誤認表示に当たる例)
 - ✓ 限定ではないのに限定と表現
 - ✓ 不当な二重価格表示

- 他者を傷つける表現は一切できません。

- 事実と異なる情報や真実性が疑わしい情報は掲載することができません。

こんなときは・お問い合わせ

管理画面を操作するうえで、よくある疑問と、
操作方法がわからない場合のお問い合わせ方法について
ご案内します。

こんなときは

Q. 店舗の画像を差し替えたいが、LIVE JAPAN管理画面で操作ができない（飲食店様）

A. 飲食店の画像登録・差し替えは、「PROFor飲食店」より登録をお願いいたします。

Q. 情報を登録した（もしくは画像を登録した）が、LIVE JAPANに表示されない

A. 登録した情報がLIVE JAPANの貴店の紹介ページに反映されるまで、少々お時間がかかります。
しばらくしてから、再度ご確認をお願いいたします。
※LIVE情報は配信設定をした日時に表示されます。

Q.LIVEJAPAN ID・パスワードを忘れてしまった

A.ログイン画面内にある

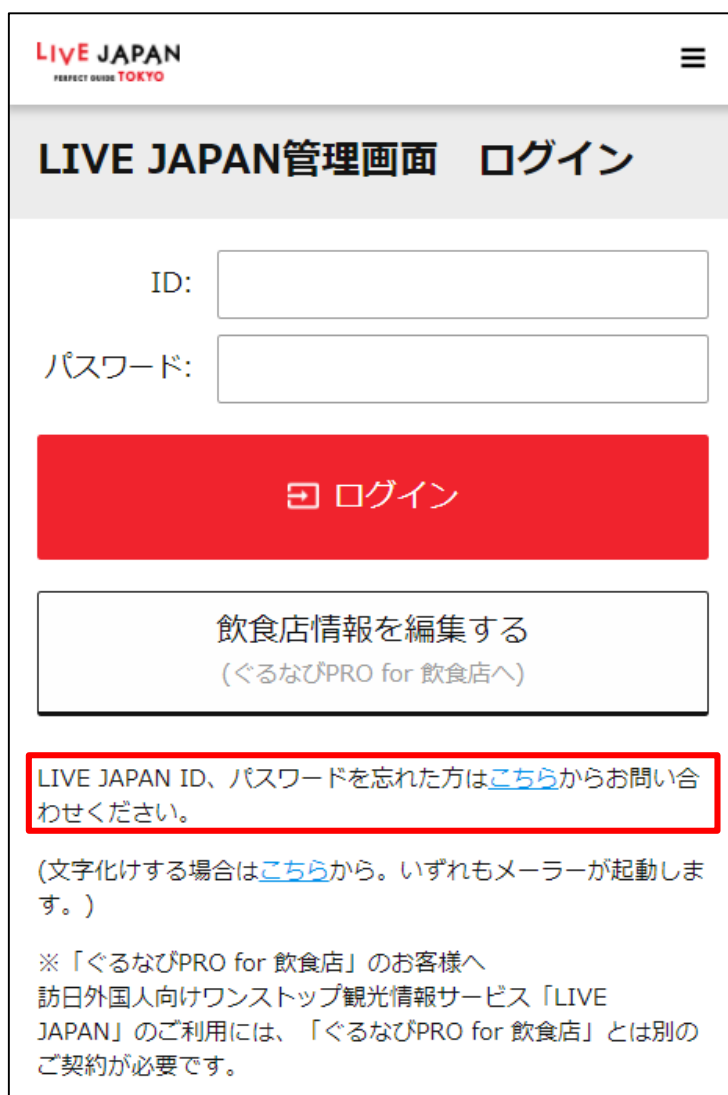
「LIVE JAPAN ID、パスワードを忘れた方はこちらからお問い合わせください」をタップすると、メーカーが起動し宛先に reminder@livejapan.com が指定されます。

店舗番号・施設（店舗）名・ご担当者様氏名・お電話番号・送付先 を添えて送信をお願いいたします。

※メーカーが起動しない場合は、メールを新規作成いただき、

reminder@livejapan.com 宛てに送信をお願いいたします。

LIVE JAPANの担当者がメールを受信し、確認のうえID・パスワードを郵送にて送付いたします。



LIVE JAPAN
PERFECT GUIDE TOKYO

LIVE JAPAN管理画面 ログイン

ID:

パスワード:

ログイン

飲食店情報を編集する
(ぐるなびPRO for 飲食店へ)

LIVE JAPAN ID、パスワードを忘れた方は[こちら](#)からお問い合わせください。

(文字化けする場合は[こちら](#)から。いずれもメーカーが起動します。)

※「ぐるなびPRO for 飲食店」のお客様へ
訪日外国人向けワンストップ観光情報サービス「LIVE JAPAN」のご利用には、「ぐるなびPRO for 飲食店」とは別のご契約が必要です。

お問合せ先

その他、LIVE JAPANの管理画面の操作に関するお問い合わせは、下記のサポートセンターまでご連絡ください。

電話番号	0120-22-9672
メールアドレス	customer@livejapan.com
受付時間	10:00～18:00（平日のみ）