

LIVE JAPAN

PERFECT GUIDE



災害情報登録 管理画面操作マニュアル

Ver.1.00 (2019/10/09)

LIVE JAPAN

PERFECT GUIDE



目次

はじめに

情報表現規定について	2
------------	---

災害情報登録

災害情報	4
------	---

こんなときは・お問い合わせ

こんなときは・お問合せ先	9
--------------	---

情報表現規定について

ライブ情報・店舗（施設情報）をLIVE JAPANで発信いただくにあたり、禁止されている事項がございます。登録の際には、あらかじめ管理画面上部にございます「情報表現規定」および「情報表示ガイドライン」をご確認・ご了承の上、情報掲載を行ってください。



▶ 管理画面利用マニュアル ▶ 情報表現規定 ▶ ログアウト

「情報表現規定」および「情報表示ガイドライン」は、管理画面上部にあるメニュー「情報表現規定」よりいつでもご確認いただけます。

(情報表示ガイドラインより一部抜粋)

- ▶ 承諾を得ていない著作物・商標、パブリシティ、肖像は掲載することができません。
(承諾が必要な例)
 - ✓ お客様が写った写真
 - ✓ 雑誌やTV番組で掲載された画像
 - ✓ 有名人の氏名、写真
 - ✓ 転用画像
- ▶ 他社の権利侵害の恐れがある行為態様についても承諾なしに掲載できません。
(承諾が必要な例)
 - ✓ メニュー名に有名ブランドやイベントの名称を入れること
 - ✓ キャラクターをデザインしたケーキ等
- ▶ 優良誤認表示は掲載することができません。
(優良誤認表示に当たる例)
 - ✓ 産地を偽って表示
 - ✓ 元祖、行列ができる等事実証明が困難な表現
- ▶ 有利誤認表示は掲載することができません。
(有利誤認表示に当たる例)
 - ✓ 限定ではないのに限定と表現
 - ✓ 不当な二重価格表示
- ▶ 他者を傷つける表現は一切できません。
- ▶ 事実と異なる情報や真実性が疑わしい情報は掲載することができません。

万が一、掲載情報が情報表示ガイドラインに沿わないと判断した場合、サービスの停止、掲載内容の削除もしくは変更、またはそれらを要求することがありますのでご注意ください。

災害情報登録

LIVE JAPANでは有事の際に、施設の営業状況や被災者に対しての災害支援・物資・物販の情報を配信する画面を用意しております。

LiveJapanにおける災害情報サービスについて（4ページ）

災害情報登録（5ページ）

LiveJapanにおける災害情報サービスについて

外国人旅行者が訪日中に地震などの災害に見舞われた際に、多言語で正確な情報を迅速に発信し、外国人旅行者の不安を払拭し、安心して訪日旅行を継続もしくは、安全に帰国していただくためのサービスです。

○緊急時・災害時の対処法
(災害情報一元化サイト)



○災害情報ページ



○施設情報ページ



災害情報登録

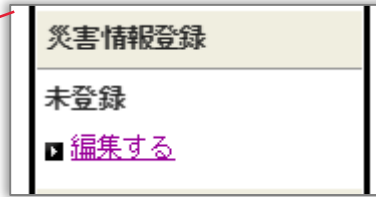
災害情報を登録・編集を行います。

※災害状況は刻々と変化されることが想定されます。こまめに情報を更新することを推奨します。

※登録した情報は災害情報ページ（<https://livejapan.com/ja/disaster-list/?fsa=japan>）に反映されます

店舗管理トップ画面

左メニュー内の「編集する」をクリックします。



災害情報登録・編集画面へ移動します。

災害情報登録・編集画面

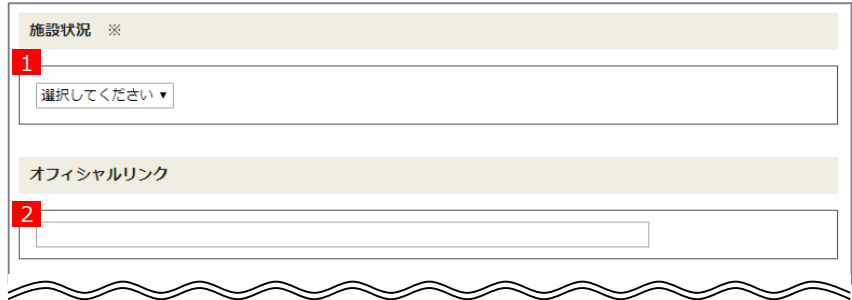


災害情報登録（1）

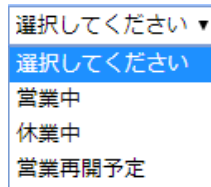
災害情報ページのイメージ



施設情報ページのイメージ



- 1 施設状況の登録（※必須）
施設の営業状況を選択してください。



「再開予定」を選択する場合、再開予定日を指定してください。



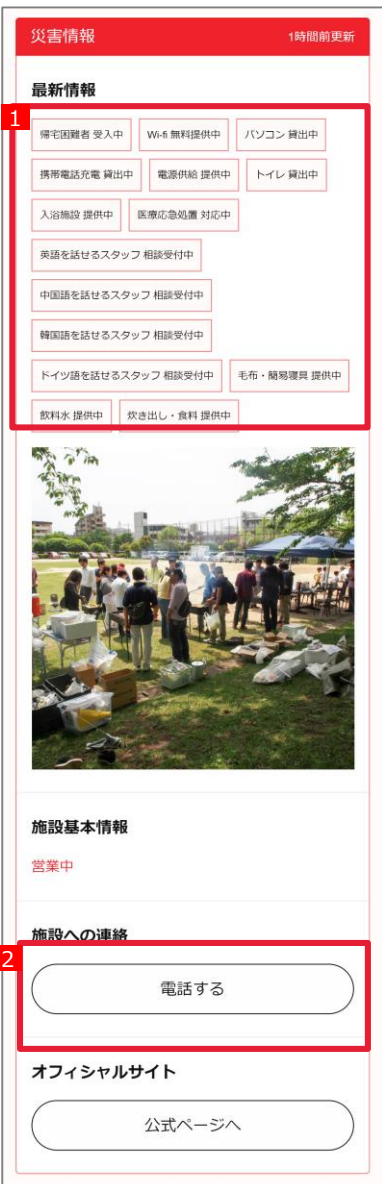
- 2 オフィシャルサイトのリンクURL
最新の災害情報を発信している公式サイトやSNSサイトのURLを設定できます。
※ない場合トルツメになります

災害情報登録 (2)

災害情報ページのイメージ



施設情報ページのイメージ



- 1 情報配信内容
施設が対応できる災害支援の項目を選択します。
選択できる個数は無制限。
※ない場合、トルツメになります。
- 2 スタッフ支援の方法
外国語を話せるスタッフがいない場合に、該当の言語を設定します。
支援方法として
・直接施設に来ていただく
・電話で問い合わせる（電話番号を入力）
・メールで問い合わせる（メールアドレスを入力）
から選択できます。

災害情報登録 (3)

災害情報ページのイメージ



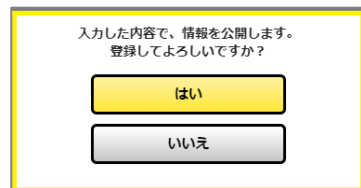
施設情報ページのイメージ



- 1 内容が伝わる画像
実際に施設が提供する災害支援の内容が伝わる画像を撮影し登録してください。
※選択されない場合、トルツメになります。
- 2 配信日時
情報が掲載される期間を設定します。
デフォルトは本日（1日）
※災害の状況は刻々と変化し、支援できる内容も刻々と変化するものと想定されます。
そのため配信期間はできるだけ短めに設定し、こまめに内容を更新し、情報配信することを推奨します。
- 3 配信ステータス
配信の状態を設定できます。デフォルトは「配信する」
※対応可能な災害支援項目が不明確な場合、一時的に配信を停止して誤解を与えないようにします。
- 4 入力情報の確定
情報を登録するには「登録」ボタンをクリックしてください。

キャンセルボタンをクリックすると、画面の操作・設定内容を反映せずに、画面を閉じて店舗管理TOP画面へ戻ります。
登録ボタンをクリックすると、登録の確認を訊ねるメッセージが表示されます。「はい」をクリックすることで登録内容が確定され、登録した内容が災害情報ページ(<https://livejapan.com/ja/disaster-list/?fsa=japan>)に反映されます。

登録の確認メッセージ



情報を登録した（もしくは画像を登録した）が、LIVE JAPANに表示されない

登録した情報がLIVE JAPANの貴店の紹介ページに反映されるまで、少々お時間がかかります。

しばらくしてから、再度ご確認をお願いいたします。

※LIVE情報は配信設定をした日時に表示されます。

LIVEJAPAN ID・パスワードを忘れてしまった

ログイン画面内にある「LIVE JAPAN ID、パスワードを忘れた方はこちらからお問い合わせください」を

クリックすると、メーカーが起動し宛先に reminder@livejapan.com が指定されます。

店舗番号・施設（店舗）名・ご担当者様氏名・お電話番号・送付先 を添えて送信をお願いいたします。

※メーカーが起動しない場合は、メールを新規作成いただき、reminder@livejapan.com 宛てに送信をお願いいたします。

LIVE JAPANの担当者がメールを受信し、確認のうえID・パスワードを郵送にて送付いたします。

ログイン画面

Copyright Tokyo Metro Co., Ltd., TOKYU CORPORATION, and Gurunavi, Inc.

LIVE JAPAN ID、パスワードを忘れた方は [こちら](#) からお問い合わせください。

メールに記載いただく内容

- 店舗番号（Jから始まる6桁の数字）
- 施設（店舗）名
- ご担当者様氏名
- お電話番号
- 送付先（契約先／店舗 のいずれかを選択）

お問い合わせ先

その他、LIVE JAPANの管理画面の操作に関するお問い合わせは、下記のサポートセンターまでご連絡ください。

電話番号	0120-22-9672
メールアドレス	customer@livejapan.com
受付時間	10:00～18:00（平日のみ）