

LIVE JAPAN

PERFECT GUIDE



LIVE JAPAN 新型コロナ感染症対策登録 管理画面操作マニュアル

Ver.1.01 (2020/09/24)



目次

新型コロナウイルス感染症対策登録

新型コロナウイルス感染症対策の登録／編集	2
----------------------------	---

こんなときは・お問い合わせ

こんなときは・お問合せ先	6
--------------------	---

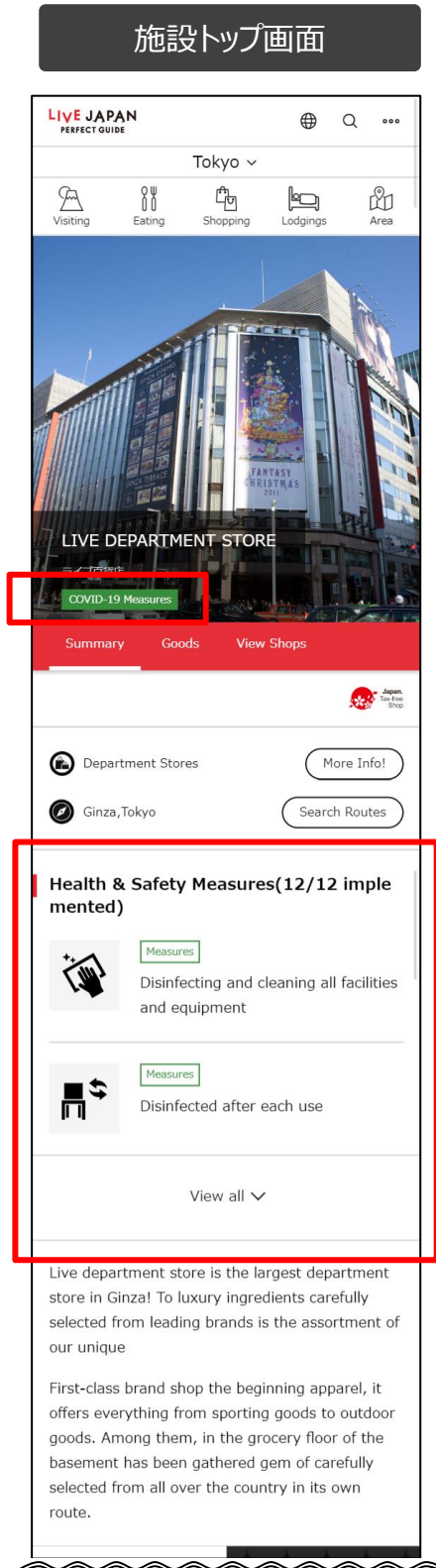
新型コロナウイルス感染症対策登録

店内の消毒・除菌や、スタッフのマスク着用など、
貴店の新型コロナウイルス感染症に対する取り組みについて、
登録方法をご案内いたします。

新型コロナウイルス感染症対策登録とは

店内の消毒・除菌や、スタッフのマスク着用など、貴店の新型コロナウイルス感染症に対する取り組みの情報を管理画面から登録することができます。登録した情報が表示される位置は以下となります。（スマホ版での表示例）

※飲食店様の場合、PRO for 飲食店に登録されている情報が連携されます。

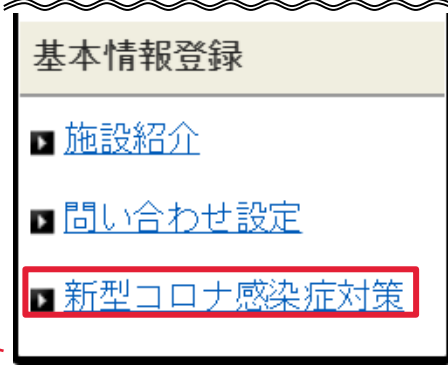


新型コロナウイルス感染症対策の登録／編集

新型コロナウイルス感染症に対する取り組みの登録方法をご案内いたします。PCでのみ登録・編集可能です。

店舗管理トップ画面

1 左メニュー内の「新型コロナウイルス感染症対策」をクリックします。



新型コロナウイルス感染症対策登録画面へ移動します。

新型コロナウイルス感染症対策登録画面

2 チェックボックスから実施している対策を選択してください（複数選択可能）。



3

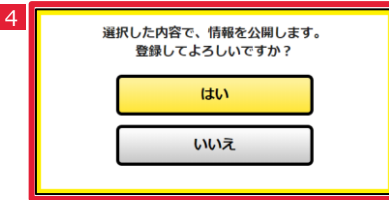


3 選択した情報を登録するには「登録」ボタンをクリックしてください。



登録の確認を訊ねるメッセージ

登録を行わずに別の画面に移動すると、画面の操作・設定内容を反映しません。



4 登録の確認を訊ねるメッセージが表示されます。「はい」をクリックすることで登録内容が確定され、登録した内容がLIVE JAPANの貴施設紹介画面に反映されます。

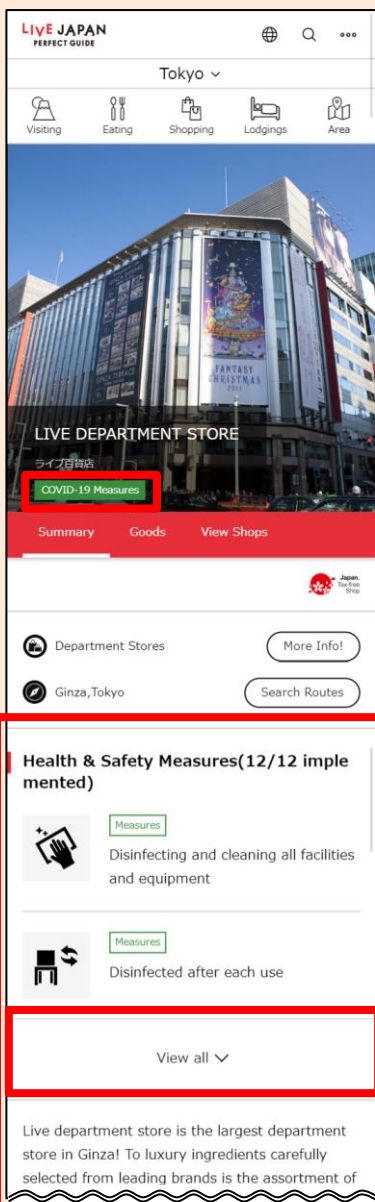
登録した内容を削除したい場合は、削除したい項目のチェックを外し、再度登録を行ってください。すべてのチェックを外して登録を行うと施設紹介画面の新型コロナウイルス対策がすべて削除されます。

PRO for 飲食店内 レストラン基本情報編集画面



飲食店様の新型コロナウイルス感染症対策登録について「PRO for 飲食店」で登録されている新型コロナウイルス感染症対策が自動的に連携されるため、LIVE JAPAN管理画面からは登録・編集はできません。「PRO for 飲食店」で登録してください。

施設紹介画面の反映イメージ



新型コロナウイルス感染症対策を1件以上登録している場合、ラベルが表示されます



登録した対策が表示されます
3件以上登録している場合は、「すべて見る」が表示され、「すべて見る」を押すとすべての対策が表示されます

情報を登録したが、LIVE JAPANに表示されない

登録した情報がLIVE JAPANの貴店の紹介ページに反映されるまで、少々お時間がかかります。しばらくしてから、再度ご確認をお願いいたします。

LIVEJAPAN ID・パスワードを忘れてしまった

ログイン画面内にある「LIVE JAPAN ID、パスワードを忘れた方はこちらからお問い合わせください」をクリックすると、メーカーが起動し宛先に reminder@livejapan.com が指定されます。

店舗番号・施設（店舗）名・ご担当者様氏名・お電話番号・送付先 を添えて送信をお願いいたします。

※メーカーが起動しない場合は、メールを新規作成いただき、reminder@livejapan.com 宛てに送信をお願いいたします。LIVE JAPANの担当者がメールを受信し、確認のうえID・パスワードを郵送にて送付いたします。

ログイン画面



LIVE JAPAN ID、パスワードを忘れた方は [こちら](#) からお問い合わせください。

メールに記載いただく内容

- ・店舗番号（LJから始まる6桁の数字）
- ・施設（店舗）名
- ・ご担当者様氏名
- ・お電話番号
- ・送付先（契約先／店舗 のいずれかを選択）

お問い合わせ先

その他、LIVE JAPANの管理画面の操作に関するお問い合わせは、下記のサポートセンターまでご連絡ください。

電話番号	0120-22-9672
メールアドレス	customer@livejapan.com
受付時間	10:00～18:00（平日のみ）