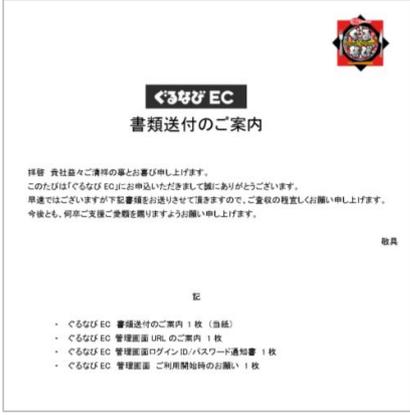


# ログインができない

IDが分からない。パスワードの再発行ができない…以下を順番にご確認ください

お調べください		
IDとは？ ↓	IDとは何ですか？	IDは店舗番号になります。 管理者以外のIDは店舗番号+[-01]の順番に連番になります。 (例) i000436-01
	店舗番号とは何ですか？	店舗番号とはアルファベットで始まる7桁の番号です。
店舗番号とは ↓	店舗番号はどのように通知されますか？	<b>郵送</b> ご加盟後に下記の書類送付のご案内を送付しております。 【ぐるなびEC】管理画面ログインID/パスワード通知書  <b>メール</b> 開店後に下記のタイトルでメールが送付されております。 【開店報告（ぐるなびEC）】店舗番号 店舗名 送付日 メールボックスで「開店報告」で検索してみてください。
	パスワードが分かりません。	下記からパスワードの再発行申請入れて下さい。 <a href="https://manage.gnavi.co.jp/ec/admin/account/reminder/send">https://manage.gnavi.co.jp/ec/admin/account/reminder/send</a>
パスワード再発行 ↓	パスワード再発行時の通知メールアドレスとは何ですか？	初回ログイン時に登録したメールアドレスです。 管理者以外の方はアカウントを作成した時のメールアドレスです。
	名前（フルネーム）で入力してもエラーになる	名前（フルネーム）は、管理画面で登録した名前になります。ぐるなびでアカウント登録した場合は「ご担当者」と登録されています。
推奨環境は？ ↓	スマートフォンでも利用できますか？	下記のブラウザの使用を推奨しています。 Windows : IE9,11/Chrome/Firefox Mac : Safari/Chrome/Firefox ※スマートフォン、タブレットには対応していません。
再入力 ↓	「IDまたはパスワードが正しくありません。ご確認の上、正しく入力してください」とメッセージが出てきてログインできない。	<ul style="list-style-type: none"><li>• ID・パスワードはを正しく入力されていますか？</li><li>• 半角でご入力ください。</li><li>• 文字の最初や最後、文字の間にスペースが入力されていないか、ご確認ください。</li><li>• コピー＆ペーストや、入力候補から文字を選択すると、文字の前後にスペースが入る場合がございます。</li></ul>

## 管理画面についてのお問い合わせ先

 **0120-77-9672**

受付時間：平日 10:00～18:00

- 内容につきましては順次対応となります。
- 操作に関しまして、窓口にて代行はお受けできません。