

**ぐるなび PRO for 飲食店**  
**【加盟店様向け】ログイン情報不明時の**  
**お問い合わせ方法変更のお知らせ**

---

2021.4.7

平素より、ぐるなびをご利用いただきありがとうございます。

PRO for 飲食店のログインID・パスワードがわからなくなり、  
通知用メールアドレスが未登録や不明な場合の、ログインID・パスワード発行方法を  
従来の郵送から、加盟店様ご自身によるオンライン設定に変更いたします。  
郵送によるタイムラグがなくなり、設定後すぐに PRO for 飲食店をご利用いただけます。

## ■リリース日

2021年4月7日（水）

新しい設定方法について、詳しくは次ページ以降をご確認ください。

※本サービスは、加盟店様向けです。エントリー会員様は、従来通り郵送によるログインID・パスワード発行をご利用ください。

# ログイン情報再設定方法①

## ぐるなびPRO トップ



ぐるなびPRO

お店の課題を、豊富なヒントに。ぐるなびPRO  
飲食店の開業・経営ならぐるなびPROにお任せ！ぐるなびだからこまめめられる様々な事例とともに、お店の売り上げ向上につながるコンテンツや飲食店支援サービスを提供します。

加盟店管理画面

ログインID  
パスワード

表示

ID・パスワードをお忘れの方

レストランページ編集  
グループ管理

ログイン

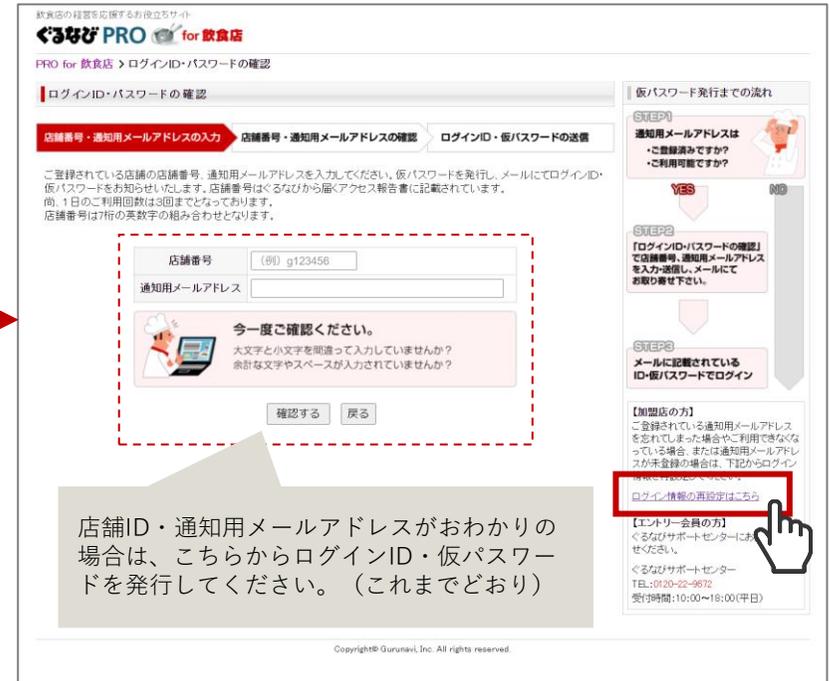
人気です！「おひとりさま」メニュー 限定・専用プラン、「夜定食」などで来店を促進

ぐるなび  
加盟店募集

## ログインID・パスワードがわからなくなったら…

ログイン情報入力欄の下の「ID・パスワードをお忘れの方」リンクをクリックしてください。ログインID・パスワード確認画面が表示されます。

## ログインID・パスワード確認



飲食店の経営を応援するお役立ちサイト  
ぐるなびPRO for 飲食店

PRO for 飲食店 > ログインID・パスワードの確認

ログインID・パスワードの確認

店舗番号・通知用メールアドレスの入力 店舗番号・通知用メールアドレスの確認 ログインID・パスワードの送信

ご登録されている店舗の店舗番号・通知用メールアドレスを入力してください。仮パスワードを発行し、メールにてログインID・仮パスワードをお知らせいたします。店舗番号はぐるなびから届くアクセス報告書に記載されています。尚、1日のご利用回数は3回までとなっております。店舗番号は7桁の英数字の組み合わせとなります。

店舗番号 (例) g123456  
通知用メールアドレス

今一度ご確認ください。  
大文字と小文字を間違えて入力していませんか？  
余計な文字やスペースが入力していませんか？

確認する 戻る

仮パスワード発行までの流れ

STEP1  
通知用メールアドレスは  
・ご登録済みですか？  
・ご利用可能ですか？

YES NO

STEP2  
「ログインID・パスワードの確認」  
で店舗番号・通知用メールアドレス  
を入力・送信し、メールにて  
お知らせ下さい。

STEP3  
メールに記載されている  
ID・仮パスワードでログイン

【加盟店の方】  
ご登録されている通知用メールアドレス  
を忘れてしまった場合やご利用できなくな  
っている場合、または通知用メールアドレス  
が未登録の場合は、下記からログイン  
情報の再設定をお願いします。

ログイン情報の再設定はこちら

【エントリー会員の方】  
ぐるなびサポートセンターにお  
寄せください。

ぐるなびサポートセンター  
TEL: 03-20-22-9870  
受付時間: 10:00~18:00(平日)

店舗ID・通知用メールアドレスがおわりの場合は、こちらからログインID・仮パスワードを発行してください。（これまでどおり）

Copyright © Gurunavi, Inc. All rights reserved.

通知用メールアドレスが未登録や不明の場合、画面右下の「ログイン情報の再設定はこちら」リンクをクリックしてください。

（次ページへ続く）

# ログイン情報再設定方法②

## 店舗IDの確認

飲食店の経営を応援するお立ち立ちサイト  
**ぐるなび PRO for 飲食店**

ログイン情報再設定：店舗IDの確認

ぐるなびPRO for 飲食店のログイン情報が確認できない場合、店舗電話番号に認証番号を通知すると、通知用メールアドレスとパスワードを再設定できます。店舗IDを入力し、送信してください。登録済みの店舗電話番号に認証番号を音声通知します。メモのご準備をお願いいたします。

※通知された認証番号の有効期限は60分間です。  
※店舗IDの入力・送信は1日3回までです。  
※店舗IDは7桁の英数字の組み合わせです。

店舗ID

【お問い合わせ】ぐるなびサポートセンター  
TEL: 0120-22-9672 受付時間: 10:00 ~ 18:00 (平日)

© Gurunavi Inc.

## 認証番号の入力

飲食店の経営を応援するお立ち立ちサイト  
**ぐるなび PRO for 飲食店**

ログイン情報再設定：認証番号の入力

登録済みの店舗電話番号に認証番号を通知しました。通知された認証番号を入力し、送信してください。認証が完了すると、通知用メールアドレスの登録画面に移動します。

※通知された認証番号の有効期限は60分間です。  
※認証番号の入力・送信は1日3回までです。  
※認証番号の通知まで、最大で5分程度かかる場合があります。

認証番号

【お問い合わせ】ぐるなびサポートセンター  
TEL: 0120-22-9672 受付時間: 10:00 ~ 18:00 (平日)

© Gurunavi Inc.

ログイン情報再設定画面が表示されたら、店舗IDを入力し、送信ボタンを押してください。

登録されている店舗電話番号に、ご本人認証のための認証番号を音声通知します。

自動音声電話がかかりますので、**メモのご準備をお願いいたします。**

※音声通知されるまで画面を閉じずにお待ちください。

画面が切り替わったら音声通知された認証番号を入力し、送信ボタンを押してください。

認証が完了すると、通知用メールアドレスの登録画面に移動します。画面の案内に従って通知用メールアドレスを登録し、ログイン情報の再設定を行ってください。

設定完了後、すぐにPRO for 飲食店をご利用いただけます。

# 本件に関するお問い合わせ先

---

ぐるなびサポートセンター

TEL: 0120-22-9672

受付時間: 10:00 ~ 18:00 (平日)